

1. Termes et conditions générales de vente

1.1 Définitions

Les termes nous/nos/notre ou Corbyswiss utilisés dans ce document font référence à Creaserva SA, importateur-distributeur des produits Corby en Suisse, tandis que les termes vous/vos/votre font référence à l'utilisateur de ce site internet.

1.2 Vos obligations

En tant qu'utilisateur de ce site internet, vous reconnaissez que l'utilisation du site, comprenant toutes transactions que vous pouvez d'entreprendre, est sujet aux termes et conditions énoncées ci-dessous. Nous voulons particulièrement attirer votre attention sur notre politique de retour, remboursement et livraison ainsi que notre façon de faire par rapport à la sécurité portée à toute information que vous nous fournissez.

1.3 Provisions Générales

Nous nous réservons le droit de changer ces termes et conditions à tout moment. Tout changements seront jugés effectifs à partir de la date à laquelle ils ont été postés sur ce site internet et il est de votre responsabilité de lire ces termes et conditions à chaque fois que vous utilisez ce site internet et votre utilisation continue de ce site signifie votre acceptante d'être soumis par ces termes et conditions

1.4 Traitement des commandes

A la réception de votre commande nous vous envoyons une confirmation résumant les derniers détails de la commande comprenant le prix des biens que vous allez recevoir en plus des frais de livraison. Notez que cet email n'est pas un email de confirmation ou d'approbation de la commande par Corbyswiss (Creaserva SA). L'approbation de votre commande et l'achèvement du contrat entre les deux parties prendront place lors de l'envoi du produit commandé à moins que vous soyez notifiés que la commande ait été refusée ou que vous l'ayez annulé.

1.5 Livraison

Toutes livraisons doivent être consignées par un adulte âgé de plus de 18 ans. Les termes détaillés de nos livraisons, comprenant les charges et les délais estimés se trouvent dans la section « livraison » du site. Nous faisons toujours en sorte que vos biens soient livrés dans les délais estimés, toutefois certains retards peuvent arriver dû à des circonstances imprévues hors de notre control. Nous ne pouvons dans ce cas là être tenus responsables pour tout retard ou manquement à respecter les délais estimés de livraison. L'incapacité d'être présent lors de la livraison, ou d'avoir une personne vous représentant, aura pour conséquence le paiement de nouveau des frais de livraisons équivalent aux frais payés précédemment.

1.6 Risque de pertes et dégâts

Vous serez tenus responsable de toute perte ou dégâts des produits à partir du jour de la livraison. Si vous avez un tiers parti vous représentant lors de la livraison, ce dernier sera tenu responsable pour toute perte et dégâts lors de la réception des biens.

1.7 Payement

Toutes factures est dû à la réception de la marchandise.

1.8 Disponibilité des stocks

La livraison est soumise à la disponibilité des biens. Dans l'éventualité d'un stock insuffisant ou si nous sommes dans l'incapacité de fournir les biens immédiatement, nous vous informerons de

tous retards potentiels de votre livraison.

1.9 Prix des biens

Le prix que vous payez est le prix qui est affiché sur le site internet lorsque vous placez la commande à moins qu'il y ait eu une erreur lors de l'établissement des prix. Nous cherchons à nous assurer que tous les prix sur notre site soient exacts, mais des erreurs peuvent parfois arriver. Si nous rencontrons des erreurs dans les prix des biens que vous avez commandés, nous vous en informerons aussi tôt que possible et nous vous donnerons la possibilité de confirmer de nouveau votre commande au prix ajourné ou bien de l'annuler. Si nous sommes dans l'incapacité de vous contacter, nous assumerons que la commande est annulée. Si vous annulez la commande alors que vous avez déjà payé, vous serez intégralement remboursés. Tous les prix indiqués sont en Franc Suisse (CHF) et HT. Ils ne comprennent pas non plus les frais de livraisons à moins que ce soit indiqué. Tous les prix sont sujets à changer sans notification.

1.10 Droit de propriété

Vous obtenez les droits de propriété des produits que vous commandez lors de la livraison de ces derniers pourvu que nous ayons reçu et traité le paiement intégral du/des produit(s) et de la livraison.

1.11 Description des produits

Nous nous efforçons de décrire de façon aussi détaillée que possible tous nos produits et de vous donner des informations fiables sur la couleur, les dimensions et les spécifications techniques. Nous insistons cependant que telles descriptions peuvent parfois être approximatives.

1.12 Annulation

Les réglementations de ventes à distance vous donnent le droit d'annuler toute commande à tout moment sur une période de grâce de 7 jours à partir du premier jour après livraison que vos produits soient défectueux ou pas et vous avez aussi le droit à un remboursement intégral du montant dépensé. Si vous décidez d'annuler votre commande sous ces réglementations, nous vous prions de nous envoyer un email ou une lettre pour nous informer de votre souhait d'annuler la commande lors de la période de grâce en faisant référence au numéro de facture reçu sur votre commande. Les biens doivent être retournés dans leur emballage originaire et notez que si vous annulez sous ces réglementations vous devez vous assurer que les produits ne soient ni utilisés ni endommagés. Si vous êtes dans l'incapacité de retourner les biens nous organiserons de les collecter mais les frais de collecte devront être déduits de votre remboursement.

1.13 Biens défectueux ou endommagés

Lors de la livraison des biens dans vos locaux ou dans les locaux du client, les biens sont contrôlés pour éviter tous défectueux ou endommagés. Si un défaut ou un dégât est remarqué, ils seront de suite retirés et retournés dans notre entrepôt. Dans ces circonstances, vous aurez le droit à un remplacement du bien livré à nos frais ou bien un remboursement complet comprenant les frais de livraisons payés. Cette politique n'entrave en aucun cas les autres garanties de produit dont vous bénéficiez.

1.14 Propriété Intellectuelle

Vous reconnaissez être d'accord que le copyright, la marque Corby et tout autre propriété intellectuelle dans n'importe quel matériel et/ou contenu rendus disponibles sur ce site internet demeure à tout moment la propriété de Corby of Windsor, Angleterre. De plus vous reconnaissez

être d'accord que tout matériel et contenu présents sur ce site est seulement à votre disposition pour votre utilisation à des fins non-commerciales et vous êtes d'accord de ne pas copier, reproduire, transmettre, publier, afficher, distribuer ou exploiter de façon commerciale tout matériel fourni ou de faciliter toutes actions ici citées.

1.15 Responsabilité et indemnités

Nous nous efforçons à fournir des informations précises via ce site mais par la même occasion nous ne pouvons pas offrir de garanties par rapport au contenu ou de garanties regardant la disponibilité du site internet, qu'il n'y ait aucune faille, que les défauts soient corrigés et que le serveur qui rend ce site disponible soit sans virus. Par conséquent, nous ne pouvons pas être tenus responsables pour toutes pertes de données, matériels téléchargés ou transmis via le site et nous ne sommes pas responsables pour toute perte ou dégât émanant d'actions prises ou prises en conséquence du matériel ou informations présents sur le site. Nous n'accepterons aucune responsabilité pour toutes pertes financières, pertes d'écart d'acquisitions ou de réputation, pertes extraordinaires ou indirectes souffertes ou engagées par telles parties en dehors ou en connexion avec la disposition de ces termes et conditions. En plus de ce qui est énoncé ci-dessus, notre responsabilité ne peut à aucun moment excéder une somme égale au montant payé pour vos produits. Cette disposition ne peut entraver vos droits de consommateurs ou entraver vos droits d'annulations.

1.16 Aptitude à l'emploi

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour l'installation, l'application ou l'utilisation de tous produits fournis si cette utilisation ne fait partie des procédures.

1.17 Autres dispositions

Notre contrat sera régi par les lois Suisse et le for juridique est à Morges pour toute réclamation en relation avec votre commande ou tout conflit entre nous. Ces termes et conditions supplantent les documents relatifs à l'utilisation de ce site internet.

1.18 Opérateur du site internet

Ce site internet (www.corbyswiss.ch qui s'affiche sous le nom de Corby in Switzerland) est la propriété et est géré par Creaserva SA, enregistré à l'adresse : Avenue de Lonay 19, Case Postale 3047, 1110 Morges, Suisse.

1.19 Adresse de livraison

Les clients qui souhaitent se faire livrer à une adresse différente de l'adresse de facturation ne pourront pas passer leur commande par téléphone. Les personnes souhaitant avoir une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation doivent passer commande par écrit sur www.corbyswiss.ch ou info@corbyswiss.ch

2. Déclaration de confidentialité

2.1 Commandes

En passant commande avec nous, vous devrez fournir certaines informations personnelles tel que votre nom, votre adresse email, votre adresse postale et vos numéros de téléphones. Nous nous servirons ensuite de ces informations pour conclure votre commande. Si nous rencontrons des problèmes pour traiter votre commande nous utiliserons ces informations pour vous contacter.

2.2 Partage de l'information

Nous ne partageons aucune information personnelle que nous détenons sur nos clients avec des tierces parties. La seule exception étant si nous y sommes contraints par justice. Nous nous réservons donc le droit de divulguer telle information personnelle si nous estimons que divulguer ces informations soient nécessaires pour protéger nos droits et/ou se conformer aux procédures judiciaires.

2.3 Fichiers de journaux informatiques

Comme pour tous sites internet, nous rassemblons certaines informations regardant vos visites en ligne et nous les conservons dans un journal informatique. Ces informations comprennent votre adresse de protocole internet (IP), type de navigateur, votre fournisseur réseaux, les pages de renvois/sorties, votre système d'opération, horodatage et timbre dateur. Nous utilisons ces informations, qui ne peuvent permettre l'identification de quelconques utilisateurs, seulement pour analyser la tendance des visites sur notre site, contrôler les pages de renvois / sorties et pour tracer les déplacements des utilisateurs sur notre site. Nous employons aussi des dispositifs de pistages tierces (par ex. Google et Yahoo) pour contrôler les visites sur notre site, pour analyser les tendances démographiques et pour analyser les taux de conversions. Encore une fois, ces informations sont utilisées de façon globale et ne sont pas liées aux informations permettant l'identification de la personne.

2.4 Cookies

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur tel que des archives. Ils existent deux sortes de cookies, des cookies de session qui n'existent seulement que pour la durée de votre visite sur quelconque site internet, et des cookies persistants qui sont conservés sur le disque dur de votre ordinateur pour une plus longue durée. Chez Corbyswiss nous n'utilisons que des cookies de session pour conserver les informations alors que vous naviguez. Aussitôt que vous quittez notre site (fermeture du navigateur), votre cookie de session sera détruit. Si votre navigateur est programmé pour refuser tout cookie, vous serez toujours dans la capacité d'utiliser notre site internet mais vous risquez de rencontrer des problèmes lorsque vous passerez commande.

2.5 Liens

Nous fournissons des liens sur notre site vers d'autres sites tierces qui ne sont ni la propriété ni contrôlés par notre société. Dans ce cas là nous ne pouvons être tenus responsables pour le contenu et pour les pratiques de confidentialité pratiqués par ces sites et nous vous conseillons de vous tenir au courant des politiques de confidentialité pratiquées par ces sites dès le début de votre visite. L'utilisation de ces liens est donc à votre vigilance et nous ne pouvons pas être tenus responsables de fournir ces liens.

2.6 Transactions commerciales

Au cas où Corbyswiss subissait une transaction commerciale tel qu'une vente ou une fusion, vos données personnelles risquent de se trouver dans les capitaux transférés

2.7 Changement à la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la déclaration de confidentialité à tout moment, veuillez s'il vous plait dans ce cas là la passer souvent en revue.

2.8 Contact par rapport à la déclaration de confidentialité

Si vous avez des questions ou des remarques regardant la politique de confidentialité, veuillez nous contacter par email à info@corbyswiss.ch